

LISTEN.  
THINK.  
SOLVE.®

# TECHCONNECT<sup>SM</sup>

## TECHNICKÁ PODPORA SPECIALISTŮM NA PRŮMYSLOVOU AUTOMATIZACI

Prostřednictvím celosvětové sítě podpory Rockwell Automation máte možnost se virtuálně propojit s týmem více než 350 specialistů Rockwell Automation pro oblast průmyslové automatizace, kteří Vaším pracovníkům poskytnou podporu při instalaci, konfiguraci a údržbě zařízení a softwaru, pomoc se získáním poslední aktualizace softwaru, s diagnostikou a odstraněním provozních problémů nebo se základními programovacími úlohami. Rockwell Automation tak přispěje ke zvýšení efektivity a minimalizaci Vašich nákladů na neplánované prostoje.

Společně se službou TechConnect získáte neomezený, okamžitý přístup ke globální síti středisek zákaznické podpory a technickým zdrojům Rockwell Automation. Ať již budete potřebovat pomoc s instalací, konfigurací či údržbou vybavení a softwaru, sehnat aktualizace softwaru nebo diagnostiku a nápravu provozních problémů, máme pro Vás nástroje a řešení, které potřebujete k zajištění plynulého provozu.



## DirectConnect

- Přímá telefonická podpora Direct Access Phone Support (8:00 až 17:00 hod lokálního času, pondělí až pátek)
- On-line podpora formou e-mailu nebo chatu pro neomezený počet požadavků
- Přístup 24x7x365 k prostředkům vzdálené diagnostiky On-line Remote Diagnostics Tools formou On Demand PC Sharing
- Přístup 24x7x365 do neveřejné části Knowledgebase RA; tato část představuje cca 90% jejího celkového obsahu
- Přístup 24x7x365 k aktuálním verzím Software & Control-, Flex- and CompactLogix Flash Firmware (tzv. updatům SW RA) všech SW licencí RA, které jsou uvedeny v příloze č.1 Smlouvy; Objednatel si updaty může přímo stáhnout z webu (download) nebo si požádat o jejich zaslání na CD disku
- Objednatel na vyžádání obdrží Technical Reference DVD, které obsahuje množství postupů pro řešení praktických situací, popisů chybových kódů, utilit a doplňků a podobně; dále je na tomto DVD knihovna s dokumentací k výrobkům Rockwell Automation v pdf formátu

## eConnect

- On-line podpora formou e-mailu pro neomezený počet požadavků
- Přístup 24x7x365 do neveřejné části Knowledgebase RA; tato část představuje cca 90% jejího celkového obsahu
- Přístup 24x7x365 k aktuálním verzím Software & Control-, Flex- and CompactLogix Flash Firmware (tzv. updatům SW RA) všech SW licencí RA, které jsou uvedeny v příloze č.1 Smlouvy; Objednatel si updaty může přímo stáhnout z webu
- Objednatel na vyžádání obdrží Technical Reference DVD, které obsahuje množství postupů pro řešení praktických situací, popisů chybových kódů, utilit a doplňků a podobně; dále je na tomto DVD knihovna s dokumentací k výrobkům Rockwell Automation v pdf formátu



## Pokryté produkty

### Řady automatizačních produktů TechConnect

#### Automatizace řady

Programovatelné automaty ControlLogix, FlexLogix, CompactLogix, PLC-5, Automax PLC, SLC 500, MicroLogix, SoftLogix5800, SmartGuard 600, GuardPLC, GuardLogix

Operator Interface PanelView, PanelView Plus, PanelBuilder, FactoryTalk View ME, Portable HMI, RediPanel, InView, Dataliner, DTAM, Industrial Computers

Distribuované I/O Flex I/O, POINT I/O, Block I/O, Expansion I/O, Remote I/O

Sítě DeviceNet, ControlNet, EtherNet/IP, DH+, DH-485, RSLinx Lite, RSNetwork

Související Software RSLogix, RSGuardian, RSLadder, RSEmulate, RSMACC Server, Change Management & Network Health

Monitoring XM Modules, Auto Asset Management & Online Condition Monitoring

#### Aktuální samostatné pohony

PowerFlex Series (excluding 7000), 1395, 1397, 1365, 1336E, 1336T, 1336R, 2364E NRU, 2364F RGU, 2362F, 2362H, 2362L, 2362M, 2362N, 2362Q 700 Common Bus, 2362S 700S Common Bus, 1336Plus, 1336PlusII, DC2, DC3, FlexPak 3000, FlexPak Plus, GV3000, GV3000/SE, GV6000, LiquiFlo, LiquiFlo 1.0, LiquiFlo 1.5, LiquiFlo 2.0, MD60, MD65, MinPak Plus, SP500, SP600

#### Rozšířené modulární pohybové produkty

SLC (1746-HSRV, 1746-HSTP), ControlLogix (1756-M02AE, M08SE, M16SE, M03SE, M02AE, M02AS, HYD02, 1758M04SE)

Servo pohony Kinetix 3, Kinetix 300, Kinetix 2000, Kinetix 6000, Kinetix 6200, Kinetix 6500, Kinetix 7000, Ultra100, Ultra200, Ultra3000, Ultra5000, Ultra1500, 1394

Programovací software SoftLogix5800, GML Commander, UltraWARE, UltraMaster

## Další softwarové produkty

### Pokročilé softwarové produkty TechConnect

#### HMI/komunikační software

RSView32 Works and Runtimes, FactoryTalk View (HMI / Communication Software), RSLinx (Professional, OEM, Gateway), RSTrend, FactoryTalk Gateway

#### Informační automatizační software

FactoryTalk Transaction Manager (formerly RSSql), FactoryTalk Historian (formerly RSBizWare Historian), FactoryTalk Scheduler (formerly RSScheduler), FactoryTalk PlantMetrics (formerly RSBizWare PlantMetrics), FactoryTalk AssetCentre, FactoryTalk Portal, FactoryTalk Integrator, FactoryTalk VantagePoint

#### Aplikační software

RSWire, RSData, RSLogix Frameworks, Automation Desktop, RSJunction Box, RSTune, IntelliCenter, RSLinx C SDK, RSTrainer

#### Provozní software

ProcessPak, FactoryTalk Batch (formerly RSBizWare Batch), eProcedure, MaterialTrack, FOUNDATION Fieldbus (1757, 1788)

#### Speciální produkty

Pyramid Integrator (w/ DEC), DH+, DH485, Wintelligent, ProcessLogix, ControlView, Interchange, Foundation Fieldbus (1757, 1788), Proset 200/700, Companion, RSLinx C SDK, RSTrainer, DataDisc, Support Library, RSMACC AutoAsset Mgmt & Online Condition Monitor (Enwatch), servopohony řady UltraPlus a IQ, konkurenční nebo shodné produkty.

**1. Vyberte si požadovanou úroveň služeb: eConnect nebo DirectConnect**

**2. Pro více informací, pomoc při výběru úrovně služby a cenovou kalkulaci kontaktujte servisní oddělení**

**Tel.: + 420 284 015 901**

**Fax: + 420 284 015 900**

**Email: RAczskhuService@ra.rockwell.com**

**Web: www.rockwellautomation.com**