



OBEČNÉ PODMÍNKY PRODEJE

1. **OBEČNÉ.** Tyto Obecné podmínky prodeje upravují práva a povinnosti účastníků smluvního vztahu, na jehož základě Rockwell Automation nebo jím zmocněná osoba ("prodávající") prodává kupujícímu ("kupující") jakékoli zboží a služby (včetně bez omezení, hardware, firmware a softwarových produktů, školení, programátorských služeb, údržby, inženýringu, dílů, oprav a výrobního servisu – dále jen „Produkty“) a bude se jimi (spolu s jakoukoliv související písemnou specifikací, nabídkou a/nebo dodatečnými podmínkami prodávajícího) bez výhrad řídit prodej veškerých Produktů nebo udělování licencí prodávajícím k Produktům dodávaných na základě tohoto smluvního vztahu kupujícímu, ať již bude prodej nebo poskytnutí licence uskutečněno na základě listinných podkladů v papírové podobě, faxem nebo jinými formami elektronického přenosu dat („EDI“) nebo elektronického obchodu. Tyto obecné podmínky prodeje spolu s výše uvedenými souvisejícími doklady takto představují úplné ujednání mezi kupujícím a prodávajícím. Přijem nebo převzetí dodávky kteréhokoliv Produktu takto objednaného nebo koupeného představuje přijetí těchto podmínek kupujícím. Jakýkoli dodatek nebo změna těchto podmínek není pro prodávajícího závazná, pokud nebude dohodnuta písemně a podepsána oprávněným zástupcem prodávajícího. Smluvní strany odmítají jakékoli další podmínky a ustanovení, které se objevují nebo na které je odkazováno v objednávkách nebo požadavcích kupujícího nebo které jsou jinak navrhovány kupujícím a které mění, doplňují nebo jsou jinak neslučitelné s podmínkami zde uvedenými nebo na něž je zde odkazováno.

2. **PLATEBNÍ PODMÍNKY.** Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu Produktů ve výši a měně dohodnuté v prodávajícím potvrzené objednávce a to ve splatnosti po čtrnácti (14) dnech od data vystavení faktury prodávajícím. Proávající je oprávněn vystavit dílčí faktury a požadovat částečné platby. Proávající si vyhrazuje právo vystavovat faktury elektronicky a přijímat platby elektronickými platebními převody. Proávající si vyhrazuje právo přerušit jakékoli další plnění či podniknout jiná opatření v případě, že platba nebude uhrzena včas. Platby protičtem nejsou přípustné. K fakturám po splatnosti budou připočítávány úroky z prodlení ve výši 1,5 % fakturované částky za každý i započatý měsíc zpoždění (podléhající limitům, stanovených podle příslušných zákonů).

3. **CENA.** Pokud není v nabídce nebo prodávajícím potvrzené objednávce dohodnuto jinak, kupní cena nezahrnuje prodejní a uživatelské daně, spotřební daně, celní poplatky, daň z přidané hodnoty nebo podobné daně. Kupující zaplatí nebo nahradí prodávajícímu všechny takové daně, pokud budou uvaleny. Časové nebo materiálně určené služby budou poskytnuty v souladu se servisními sazbami prodávajícího (včetně případných výdajů za přešasy a za cestovné) platnými v den poskytnutí takových služeb, pokud nebude v písemné nabídce prodávajícího nebo v potvrzení objednávky prodávajícím uvedeno jinak. Účtovány čas poskytování služby zahrnuje dobu na cestu do místa a z místa provedení prací a dobu, po kterou jsou zástupci prodávajícího připraveni k práci a čekají (ať již na pracovišti či mimo něj) na umožnění poskytnutí služby.

4. **DODACÍ PODMÍNKY.** Dodávky budou prováděny v souladu s podmínkou Ex Works v závodě nebo skladu prodávajícího (podle platných Incoterms) pokud nebude jinak dohodnuto a dokladováno v písemném potvrzení objednávky prodávajícím. Riziko škody na Produktech přechází na kupujícího dodávkou zásilkou podle dohodnuté dodací podmínky. Vlastnické právo k Produktům přechází od prodávajícího ke kupujícímu po úplném zaplacení ceny prodávajících Produktů s výjimkou toho, že vlastnické právo k jakémukoli duševnímu vlastnictví souvisejícímu s Produkty, zůstává prodávajícímu nebo jeho dodavatelům nebo poskytovatelům licence. Potvrzené termíny dodání jsou pouze informativní a jsou podmíněny bezodkladným poskytnutím všech požadovaných informací kupujícím. Proávající odmítá jakoukoli odpovědnost za opožděnou dodávku.

5. ZÁRUKA.

(a) **Hardware, software, firmware, mimozáruční repase, opravy a výměna u zákazníka.** Proávající zaručuje, že nové hardwarové Produkty, mimozáruční repasované nebo u zákazníka vyměněné hardwarové Produkty nebo opravené součásti hardwarových Produktů a softwarové a firmwarové Produkty dodané na základě tohoto smluvního vztahu, budou odpovídat účelu použití pro něž jsou určeny prodávajícím a nebudou mít vady, které by bránily tomuto použití z hlediska materiálu, zpracování a konstrukce po dobu jednoho (1) roku od data jejich dodání v souladu ustanoveními a podmínkami zde uvedenými, pokud není pro software nebo firmwarové Produkty v licenci prodávajícího nebo třetí strany uvedeno jinak. Na nové hardwarové Produkty opravené nebo vyměněné jako výsledek tohoto odstavce (a) o záruce, se vztahuje podobná záruka v délce šesti (6) měsíců od data odeslání kupujícímu, nebo zbytek původní záruční doby za tento určitý Produkt, podle toho která doba je delší. Mimozáruční repasované nebo u zákazníka vyměněné hardwarové Produkty nebo opravené součásti hardwarových Produktů mají záruční dobu třiceti (30) dnů od data odeslání prodávajícímu nebo zbytek původní záruční doby, podle toho, která doba je delší. Proávající netvrdí ani neposkytuje záruku, výslovnou nebo předpokládanou, že funkce v tomto odstavci jmenovaných Produktů bude nepřetržitá nebo bezchybná, nebo že funkce těchto Produktů splní či uspokojí použití nebo požadavky zamýšlené kupujícím.

(b) **Služby.** Proávající zaručuje, že Produkty skládající se výlučně ze služeb (např. školení, opravy na místě, inženýringu a zakázkových programátorských služeb) budou provedeny příslušně kvalifikovaným personálem zaměstnaným nebo najatým prodávajícím.

(c) **Produkty „otevřených balení“.** Proávající zaručuje, že hardwarové Produkty prodávané jako „otevřené balení“ (např. zákazníkem a distributorem vrácené, v továrně upravené nebo přizpůsobené, atd.) budou prosty vad na materiálu a zpracování, jež by bránily účelu použití pro něž jsou stanoveny prodávajícím po dobu devadesáti (90) dnů od data dodání v souladu ustanoveními a podmínkami zde uvedenými. Produkty „otevřených balení“, které jsou opravitelné, nemusí představovat poslední sérii nebo revize. Opravené nebo nahrazené Produkty, poskytnuté podle tohoto záručního ustanovení, mají podobnou záruční dobu třiceti (30) dnů od data odeslání kupujícímu nebo zbytek původní devadesáti denní záruční doby tohoto předmětného Produktu, podle toho která je delší.

(d) **Specifikace kupujícího/slučitelnost.** Proávající neposkytuje záruku a nebude odpovědný za jakýkoli návrh, materiál, konstrukční kritéria nebo zboží dodané nebo specifikované kupujícím (včetně těch, které byly získány od jiných výrobců nebo prodejců, specifikovaných kupujícím). Jakákoli záruka vztahující se na takto kupujícím specifikované položky bude omezena výlučně na záruku, pokud nějaká existuje, poskytnutou původním výrobcem nebo prodejcem kupujícímu, ať již přímo nebo nepřímo. Proávající neposkytuje záruku za slučitelnost svých produktů se zbožím jiných výrobců nebo aplikací kupujícího s výjimkou těch, které byly výlučně uvedeny v konkrétních písemných nabídkách prodávajícího kupujícímu.

(e) **Recyklované materiály.** V souladu s politikou a praxí životního prostředí si prodávající vyhrazuje právo využívat ve výrobě svých produktů, jejich opravách a repasovacích procesech, určité recyklovatelné materiály (např. upevňovačů, plastů apod.) nebo repasované díly totožné s novými z hlediska výkonu, nebo části, které mohly být předmětem příležitostného použití. Takové použití však nebude mít vliv na jakoukoli záruku poskytnutou pro Produkty nebo na publikované statistiky spolehlivosti.

(f) **Odstranění závad.** Odstranění závad podle výše uvedených záruk bude podle rozhodnutí prodávajícího omezeno na výměnu, opravu, repasování nebo změnu, nebo na vydání dobropisu na kupní cenu dotčeného Produktu a tam, kde to bude možné, pouze po vrácení takového Produktu podle pokynů prodávajícího. Vyměněné produkty mohou být podle volby prodávajícího nové, repasované, upravené nebo jinak přizpůsobené. Záruční servis vyžádaný kupujícím na místě (zahnující čas, cestovné a další náklady souvisejících s takovým servisem) bude poskytován na náklady kupujícího. Shora uvedené způsoby odstranění závad jsou jediné náhrady za jakékoli porušení záruky nebo z toho vyplývající porušení kontraktu.

(g) **Obecně.** Plnění záruk je možné pouze pokud (a) prodávající byl neproděně písemně vyzooměn o nároku ze záruky a (b) prodávající při prověření zjistí, že žádná z uvedených závad nebyla způsobena: nesprávným použitím, nedbalostí, nesprávnou instalací, obsluhou, údržbou, opravou, úpravou nebo změnou, jinak než prodávajícím; nehořou; nebo neobvyklým poškozením nebo zhoršením Produktů nebo jejich částí z důvodu fyzického prostředí nebo elektrického nebo elektromagnetického rušení.

(h) Výše uvedené záruky nahrazují všechny další záruky a podmínky ať již výslovné, předpokládané nebo statutární, včetně předpokládaných záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel nebo záruku výkonnosti nebo aplikace v plném rozsahu dovoleném použitelným právem.

6. **ZŘEKnutí SE A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** Proávající nebude odpovědný v plném rozsahu povoleném použitelným právem za jakékoli přerušení provozu nebo ztrátu zisku, tržeb, materiálu, předpokládaných úspor, dat, kontraktů, goodwillu apod. (ať již přímo nebo nepřímo) nebo za jakoukoli jinou formu náhodných, nepřímých nebo následných škod jakéhokoliv druhu. Po pečlivém zvážení možných předvídatelných důsledků jednoho nebo více porušení povinností prodávajícího vyplývajících z tohoto vztahu, smluvní strany souhlasí s tím, že souhrn škod a ztrát kupujícího tak, jak je uvedeno ve druhé větě § 379 Obchodního zákoníku, nepřesáhne úhmmem cenu Produktů, které jsou podstatou vzniku takových škod. Celková souhrnná odpovědnost prodávajícího za veškeré škody včetně smluvních pokut a jiných nároků kupujícího a dalších závazků souvisejících s jakýmkoli odškodněním, ať již pojistěným či nikoliv, vzniklých v souvislosti s porušením jedné nebo více povinností prodávajícího (vyjma zákonem stanovených případů) nesmí v žádném případě převyšovat celkovou cenu Produktů, které vyvolaly vznik takového nároku či odpovědnosti. Proávající se zřiká jakékoli odpovědnosti týkající se bezplatných informací nebo pomoci poskytnuté prodávajícím, které jsou vyžádané nad rámec tohoto smluvního vztahu. Jakékoli kroky vůči prodávajícímu musí být uplatněny do osmnácti (18) měsíců od vzniku příčiny k takovým krokům. Toto zřeknutí se a omezení odpovědnosti platí bez ohledu na jakákoli protikladná ustanovení zde uvedená a bez ohledu na podstatu požadavků uplatňovaných vůči prodávajícímu a jsou dále rozšiřitelná na prospěchu prodejců prodávajícího, jmenovaných distributorů nebo jiných autorizovaných prodejců. Každé zde uvedené ustanovení zakládající omezení odpovědnosti, zřeknutí se záruky nebo podminění či vyloučení odškodného je oddělitelné a nezávislé na jakýchkoli dalších ustanoveních a jako takové musí být vymáháno.

7. **ODŠKODNĚNÍ ZA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.** S výjimkou toho co je zde vyloučeno, bude prodávající bránit jakékoli žalobě nebo řízení vedených proti kupujícímu, založených na tvzení, že provedení nebo konstrukce Produktů, prodaných nebo licencovaných prodávajícím podle těchto podmínek, porušují jakýkoli patent, autorské právo nebo ochrannou známku, udělenou nebo registrovanou v zemi, kam prodávající Produkty dodává za předpokladu (a) že kupující bude neproděně prodávajícího



pisemně informovat o každém takovém nároku, žalobě nebo řízení, (b) na náklady prodávajícího kupující udělí prodávajícímu výlučné právo hájit urovnat a řídit obranu proti žalobě nebo řízení, (c) kupující poskytne všechny nutné informace a pomoc pro takovou obranu nebo vyrovnání, a (d) kupující nezažije stanovisko nepříznivé pro prodávajícího v souvislosti s takovým nárokem. Jestliže prodávající bude povinen bránit se takové žalobě nebo řízení, zaplatí prodávající všechny náklady a škody, které byly s konečnou platností uděleny nebo byly prodávajícím odsouhlaseny. Povinnosti prodávajícího podle tohoto ustanovení budou splněny, jestliže prodávající podle své volby a na svoje náklady: (i) zajistí pro kupujícího právo pokračovat v užívání takových Produktů, (ii) vymění takové Produkty za zařízení/software, které žádná práva neporušují a mají funkce podobné Produktům, (iii) pozmění Produkty tak, aby neporušovaly žádné z uvedených práv a udržely si podobnou funkčnost, nebo (iv) jestliže (i)-(iii) nebudou z obchodního hlediska praktické, bude refundovat kupujícímu kupní cenu za dotčené Produkty, výměnou za jejich vrácení. Prodávající nebude mít jakoukoli povinnost obrany nebo jakoukoli odpovědnost s ohledem na [a] jakoukoli žalobu nebo řízení v rozsahu založeném nebo vzniklém na konfiguraci nebo úpravě provedené, specifikované nebo požadované kupujícími, a která je součástí nebo tvoří Produkty [b] Produkty, které jsou používány v procesu nebo aplikaci specifikované, vyžádané nebo kontrolované kupujícími nebo kteroukoli třetí stranou, nebo [c] Produkty, které jsou používány v kombinaci s jiným zařízením, softwarem nebo materiály, které nebyly dodány prodávajícím. Pojem „Produkty“, užívaný v tomto ustanovení, je pouze standardní hardware a software prodávajícího, které jsou všeobecně běžně prodejné a výslovně vylučuje zařízení/software třetích stran. TENTO Odstavec PLÁTÍ NAMÍSTO VŠECH ZÁRUK NEBO PROHLÁŠENÍ, AT JIŽ VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, ŽE PRODUKTY BUDOU PROSTĚ VŠECH OPRAVNĚNÝCH NÁROKŮ JAKÉKOLI TŘETÍ STRANY, JEJICH PORUŠENÍM A PODOBNĚ.

8. PŘEPRODEJ PRODUKTŮ A SLUŽEB TŘETÍCH STRAN. Bez ohledu na jakékoli ustanovení zde uvedená nečiní prodávající jakékoli zastoupení, neposkytuje odškodnění (za duševní vlastnictví nebo jiné) a neodpovídá za jakékoli vady jakéhokoli druhu v rámci záruk výslovných či předpokládaných ve vztahu k jakémukoli zboží nebo službám třetích stran (včetně školení) které mohou být přeprodávány nebo licencovány prodávajícím jako samostatné položky na základě tohoto smluvního vztahu.

9. LICENCOVANÝ SOFTWARE A FIRMWARE. Prodej a užívání Produktů skládajících se ze software nebo firmware může být podmíněno přijetím dodatečných ustanovení a podmínek kupujícím, uvedených v samostatných licenčních smlouvách prodávajícího nebo třetí strany, a kterými se v takovém případě řídí v nezbytném rozsahu případný konflikt s těmito zde uvedenými nebo zde odkazovanými ustanoveními a podmínkami. Při absenci zvláštní licenční smlouvy prodávajícího je kupujícímu poskytována nevýhradní a nepřevoditelná licence k užívání prodávajícím poskytnutého software nebo firmware, a to pouze ve formě objektového kódu a výlučně ve spojení s Produkty poskytnutými prodávajícím, bez práva na sublicenci, zveřejnění, demontáž, rozklad, opačné sestavení nebo jakoukoli modifikaci software nebo firmware.

10. BALENÍ A OZNAČENÍ. Balení nebo označení specifikované kupujícími, může být předmětem dodatečných poplatků, které nejsou jinak zahrnuty v ceně Produktů.

11. HMOTNOSTI A ROZMĚRY. Publikované nebo inzerované hmotnosti a rozměry jsou pouze odhadované nebo přibližné a nejsou zaručeny.

12. VEŘEJNÉ INFORMACE PRODAVAJÍCÍHO. Ceny a další informace, uvedené v jakékoli publikaci prodávajícího (včetně katalogu produktů a brožur) mohou být změněny bez předchozího oznámení a musí být potvrzeny zvláštní nabídkou. Takovéto publikace nepředstavují prodejní nabídky a jsou udržovány pouze jako zdroj obecných informací.

13. ZMĚNY A NÁHRADY. Změny objednávky vyžádané kupujícími, včetně těch, které mají vliv na určení, rozsah a dodávku Produktů, musí být písemně dokumentovány, předem schváleny prodávajícím a mají vliv na změnu cen, termínů a dalších dotčených ustanovení a podmínek. Prodávající si v každém případě vyhrazuje právo zamítnout jakoukoli změnu, kterou považuje za nebezpečnou, technicky nevhodnou nebo nekonzistentní se zavedenými technickými nebo kvalitativními směrnici a normami, či nekompatibilní s konstrukčními nebo výrobními možnostmi prodávajícího. Prodávající si dále vyhrazuje právo náhrady za ekvivalentní Produkt, který má srovnatelnou formu, složení a funkci nebo Produkt z posledních nastupujících revizí nebo série.

14. VRÁCENÍ. Všechna případná vrácení Produktů se budou řídit pokyny prodávajícího. Mimozáruční vrácení nepoužitých a běžně prodaných Produktů na dobropis se bude řídit platnými procesy prodávajícího pro vrácení, včetně příslušných poplatků za opětovné naskladnění a dalších podmínek vrácení. Produkty vrácené v rámci záruky, musí být řádně zabaleny a dopraveny do míst určených prodávajícím. Přepravní obaly musí být řádně označeny podle pokynů prodávajícího a přepravné musí být předplaceno kupujícími. Bez ohledu na výše uvedené, všechny prodeje Produktů „otevřených balení“ a jakýchkoli produktů třetích stran jsou konečné a nevratné vyjma vrácení v rámci záruky.

15. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY. Zrušení objednávky kupujícími je možné pouze před odesláním zboží a to písemnou formou a s podmínkou zaplacení přímých storno poplatků a poplatků za opětovné naskladnění prodávajícímu včetně náhrady přímých nákladů. Storno

OBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE

poplatky v případě zakázkových objednávek nebo Produktů vyrobených specificky podle požadavků kupujícího, se mohou rovnat skutečné prodejní ceně Produktů. V případě závažného porušení podmínek kupujícím, je prodávající oprávněn zrušit kdykoli objednávku písemným oznámením, přičemž má nárok na úhradu storno poplatků, poplatků za opětovné naskladnění a přímých nákladů uvedených výše. Zrušení objednávky se strany kupujícího v případě závažného pochybení prodávajícího, bude účinné až poté, pokud prodávající nebude schopen napravit toto pochybení do čtyřiceti (45) dnů od obdržení písemného oznámení kupujícího, popisujícího toto pochybení..

16. VYŠŠÍ MOC. Prodávající nenese odpovědnost za žádné ztráty, škody nebo zpoždění, které nejsou způsobeny jeho pochybením (nebo pochybením jeho subdodavatelů) při plnění povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, a které jsou následkem příčin, které prodávající nemůže při vyvinutí přiměřeného úsilí ovlivnit, včetně (avšak nikoli výlučně) událostí Boží moci, jednání nebo opomenutí kupujícího, postupu civilních nebo vojenských úřadů, požárů, bouří, povodní, epidemií, karantény, válek, nepokojů, stávek, akcí terorismu, zpoždění při dopravě nebo dopravního embarga. V případě takových zpoždění budou termíny plnění prodávajícího prodloženy o takovou dobu, aby bylo možno zpoždění rozumným způsobem kompenzovat.

17. VLÁDNÍ DOLOŽKY A KONTRAKTY. Použití ustanovení a doložek vládních kontraktů na Produkty nebo dohody podléhající této podmínkám a ustanovením budou předmětem zvláštní revize a odsouhlasení zplnomocněným zástupcem prodávajícího. Produkty prodané nebo licencované na základě tohoto smluvního vztahu nejsou určeny pro použití ani by neměly být používány v jaderných nebo souvisejících aplikacích, ať již jako „základní komponenty“, podle předpisů pro jadernou bezpečnost Spojených států nebo podle podobných předpisů a nařízení, souvisejících s jaderným použitím v jiných zemích.

18. KONTROLA VÝVOZU. Produkty a související materiály, dodávané nebo licencované podle těchto ustanovení, mohou podléhat různým vývozním zákonům a předpisům. Je povinností vývozce dodržet všechny takové zákony a předpisy. Bez ohledu na jakékoli rozporné ustanovení zde uvedené, v případě že zákony Spojených států, místní zákony nebo jiné aplikovatelné předpisy vyžadují vývozní povolení pro vývoz nebo zpětný vývoz jakéhokoli Produktu nebo související technologie, dodávka nemůže být uskutečněna, dokud takové vývozní povolení nebude obdrženo, bez ohledu na jakékoli jinak přislíbené datum dodávky. V případě, že požadované vývozní povolení bude odepřeno, bude prodávající zbaven jakékoli další povinnosti týkající se prodeje a/nebo licence a dodávky Produktu(ů) podléhající tomuto odepření, bez jakékoli odpovědnosti jakéhokoli druhu vůči kupujícímu nebo kterékoli jiné straně. Prodávající se nebude podrobovat požadavkům souvisejícím s jakýmkoli bojkotem nad rozsah povolení zákony Spojených států a tehdy pouze podle uvážení prodávajícího.

19. SPORY. Strany se v dobré víře neprodleně pokusí vyřešit jakýkoli spor, vyplývající z tohoto smluvního vztahu, jednáním mezi zástupci stran oprávněnými k urovnání sporu. V případě neúspěchu se strany dále pokusí v dobré víře urovnat spor nezávazným zprostředkováním třetí strany (mediací), přičemž odměna a náklady zprostředkovatele budou hrazeny oběma stranami stejným dílem. Jakýkoli spor, který se nepodaří urovnat jednáním nebo zprostředkováním, může být pak předložen soudu příslušné jurisdikce podle zde uvedených ustanovení. Tyto zde uvedené postupy představují výhradní postupy pro řešení všech sporů mezi stranami.

20. ROZHODNÉ PRÁVO A FORUM. Dohoda zde uvedená a všechny spory z ní vyplývající, se budou řídit a budou vykládány v souladu s vnitrostátním právem a budou podléhat výlučné pravomoci soudů státu, kraje nebo jiné vládní jurisdikce v místě hlavního sídla prodávajícího. Výslovně jsou přitom vyloučena ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980. Jestliže jakékoli ustanovení této smlouvy bude považováno celkově nebo částečně za neplatné nebo nevykonatelné podle použitelného práva, zbývající část dohody zde uvedené tím nebude dotčena.

21. POSTOUPENÍ. Tato dohoda zde uvedená nesmí být postoupena kteroukoli stranou bez písemného souhlasu druhé strany (tento souhlas nebude bezdůvodně odmítán). Souhlas však nebude vyžadován pro vnitřní převody a postoupení mezi prodávajícím a jeho mateřskou společností, dočasnými společnostmi nebo pobočkami, jako součást konsolidace, fúze nebo jakékoli jiné formy reorganizace společnosti.